

2023年9月20日

お客様各位

タイムズ24株式会社

駐車場料金誤徴収のお詫びとご返金について

このたび、当社が運営管理しているタイムズ芦屋市立図書館において、設定不備によるご利用料金の誤徴収が発生いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。詳細につきましては以下のとおりでございます。

1 本件の概要

- (1) 2023年8月29日に落雷影響で停止した機器復旧の際、休館日設定の不備があり、誤徴収が発生しました。
(2) 影響日 2023年9月4日(月)、9月11日(月)

2 料金誤徴収の対応について

正規料金以上に駐車料金を誤徴収された下記対象のご利用者様に対しては、以下の方法によりご返還対応させていただきます。

【返還方法】

下記連絡先へご連絡いただきますようお願いします。

問合せ先：タイムズコンタクトセンター（電話：0120-72-8924）

24時間365日対応可能です。

【対象ご利用者様】

- ① 2023年9月4日8時24分入庫 (17時43分出庫 1,900円お支払い)
(過誤納額 1,200円)
② 2023年9月11日10時26分入庫 (16時24分出庫 1,200円お支払い)
(過誤納額 500円)

この度は多大なご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。本事案の発生を真摯に受け止め再発防止に取り組んでまいります。

以上