タイムズの駐車場予約サービス

よくあるご質問

タイムズ「セントレア空港東」・「セントレア空港東第２」・「セントレア空港東第３」駐車場に関して、お客様からいただくよくある質問をQ&A形式でまとめました。お問い合わせの前に、ぜひご確認ください。

ご質問内容	回答
Q 駐車場は予約をしないと利用できないのですか？	A 予約なしでも一般車用枠に空きがあればご利用いただけます。 その際は、一般車用ゲートよりご入場ください。
Q 駐車場の連続利用は何日までできますか。	A 240 時間（10日間）までとなります。 10日以上の駐車をご希望の場合は、「長期駐車の事前申告」から申告をお願いいたします。
Q 予約は有料ですか。	A 予約は有料です。 駐車料金とは別に予約料金が必要です。
Q 電話での予約は可能ですか。	A お電話での予約は承っておりません。 Webサイトから予約をお願いいたします。
Q 予約は何日前から可能ですか。	A 予約はご利用の3カ月前から取ることが可能です。
Q 予約はいつまでにすればよいですか。	A ご利用前日の17時まで予約が可能です。
Q キャンセルはいつまで可能ですか。	A ご利用開始前のキャンセルは前日の17時まで可能です。それ以降は予約料金の払い戻しはできませんので、ご了承ください。
Q 予約後の日程変更はできますか。	A 変更する場合は一度キャンセルの上、再度予約いただきますようお願い致します。なお、キャンセル可能期間を過ぎた場合は、変更目的であってもキャンセル（返金）できません。ご注意ください。
Q 予約は何日間取れますか。	A 予約は最長10日間まで取ることができます。
Q 予約料金を決済するときに、駐車料金も支払うのですか。	A 事前にクレジット決済でお支払いただくのは予約料金のみとなります。駐車料金については、駐車場をご利用いただいた分を別途現地でお支払いただきます。
Q 予約時間より早く入庫することはできますか。	A 予約時間より前の入庫はお断りしています。 余裕を持ったご予約をお願いします。
Q 予約時間をオーバーして出庫した場合どうなりますか。	A 予約時間を超えての駐車はお断りしています。 余裕を持ったご予約をお願いします。
Q 予約したが、実際に利用しなかった場合どうなりますか。	A ご予約の入庫時間を5時間過ぎても入庫が確認できない場合は、予約を自動キャンセルとさせていただきます。予約料金の払い戻しはできませんので、ご了承ください。
Q 当日持参するものはありますか。	A 予約専用入口にて、予約番号の入力が必要になります。当日は、予約完了メール または、予約番号・ご利用日をメモしてご持参いただきますようお願いします。