

よくあるご質問

タイムズ「セントレア空港東」・「セントレア空港東第2」・「セントレア空港東第3」駐車場に関して、お客様から頂くよくある質問をQ&A形式でまとめました。お問い合わせの前に、ぜひご確認ください。

ご質問内容	回答
Q. 駐車場は予約をしないと利用できないのですか？	A. 予約なしでも一般車用枠に空きがあればご利用いただけます。 その際は、一般車用ゲートよりご入場ください。
Q. 駐車場の連続利用は何日までできますか。	A. 240時間（10日間）までとなります。 ※10日以上駐車される場合は弊社コールセンターへご連絡ください コールセンター ☎0120-72-8924（24時間年中無休）
Q. 予約は有料ですか。	A. 予約は有料 です。時間貸料金とは別に 予約料金が必要 です。
Q. 電話での予約は可能ですか。	A. 申し訳ありませんが、お電話での予約は承っておりません。
Q. 予約は何日前から可能ですか。	A. 予約はご利用の3ヶ月前から取ることが可能です。
Q. 予約はいつまでにすればよいですか。	A. ご利用前日の17時まで予約が可能です。
Q. キャンセルはいつまで可能ですか。	A. ご利用開始前の キャンセルは前日の17時まで可能です。 それ以降は 予約料金の払い戻しはできませんので、ご了承ください。
Q. 予約後の日程変更はできますか。	A. 変更する場合は一度キャンセルの上、再度予約いただきますよう お願い致します。なお、 キャンセル可能期間を過ぎた場合は、変更目的であってもキャンセル（返金）できません。 ご注意ください。
Q. 予約は何日間取れますか。	A. 予約は最長10日間まで取ることができます。
Q. 予約料金を決済するときに、駐車料金も支払うのですか。	A. 事前にクレジット決済でお支払頂くのは予約料金のみとなります。駐車料金については、駐車場をご利用いただいた分を別途現地でお支払いいただきます。
Q. 予約時間より早く入庫することはできますか。	A. 申し訳ありませんが、予約時間より前に入庫はお断りしています。お客様ご自身で余裕を持った予約をお願いします。
Q. 予約時間をオーバーして出庫した場合どうなりますか。	A. 予約時間をオーバーした分の時間貸料金の精算が必要になります。
Q. 予約したが、実際に利用しなかった場合どうなりますか。	A. ご予約の入庫時間を5時間過ぎても入庫が確認できない場合は、予約を自動キャンセルとさせていただきます。予約料金の払い戻しはできませんので、ご了承ください。