

【タイムズバス予約サービス】京都駅八条口貸切バス乗降場のよくある質問

京都駅八条口貸切バス乗降場に関して、お客様からいただくよくある質問をまとめております。
お問い合わせの前に、ぜひご確認ください。

ご質問内容	回答
Q. 会員情報の登録内容を変更するにはどうしたらいいですか。	A. ログイン後、パソコンの場合は右上の「会員情報詳細」、スマートフォンの場合は右上の「メニュー/会員情報詳細」から「会員情報を変更する」ボタンを押して変更してください。
Q. 予約の変更・追加方法について教えてください。	A. 以下をご確認ください。 ■予約日前日16時まで Web上で新規予約またはキャンセルが可能です。 ただし、キャンセルについては時間厳守でお願いいたします。 ■予約日前日16時以降 予約変更・追加の場合、ご連絡は特に必要ありません。 当日、現地係員にお申し出ください。 ただし、当日の予約状況によりご利用できない場合がございます。
Q. 新幹線の到着時刻が遅れる等で、予約時間に入場できない場合、どうしたらいいですか。	A. 当日、現地係員にお申し出ください。
Q. リフト付大型バスで利用できますか。	A. 可能です。 車いす利用のお客様が乗降される場合は、予約日前日16時までに「備考」に明記してください。 予約日前日16時以降は、当日、現地係員にお申し出ください。
Q. 降車で利用したい場合、予約は必要ですか。	A. ご予約の必要はありません。 新規予約・空車確認ページに掲載している「降車利用票」を印刷し、車外から見える位置（ダッシュボードの上等）に置いて来場ください。
Q. 「10分以内の入出庫は無料」とありますが、事前精算後、出庫までに10分超えた場合でも支払いが発生しますか。	A. 出庫時点で10分を超えた場合は支払いが発生します。
Q. 出庫時に前面道路の渋滞で20分を超えた場合、返金してもらえますか。	A. いかなる場合でも返金はできません。
Q. 事前精算時に領収書を取り忘れた場合、再発行できますか。	A. タイムズコンタクトセンター（0120-31-8924）までご連絡いただき、以下をお伝えください。 ご利用を確認後、領収書再発行手続きを行い、タイムズコンタクトセンターより領収書をお送りいたします。 ・会社名、氏名 ・予約番号 ・利用日時
Q. 送迎等で複数台が利用するため、バスの貸切はできますか。（乗降目的）	A. 可能です。 タイムズコンタクトセンター（0120-31-8924）までご連絡ください。
Q. ショットガン方式とはどういう仕組みですか？	A. 詳しくは、新規予約・空車確認ページに掲載している内容をご確認ください。 ①繁忙期（春・秋）は、貸切バス乗降場を利用される30分前を目安に待機場（タイムズ鴨川西ランプ）で時間調整をしていただき、ショットガン方式を実施します。 ②ショットガン対象となる日時については、確定次第、本バス予約サービスおよび京都市のホームページにてお知らせします。 ③経由便（貸切バス乗降場以外の場所ですでに乗客を乗せ、貸切バス乗降場でも乗車される場合）は、ショットガンの対象外のため、直接乗降場へお越しください。 ④待機場の利用時間が60分を超えた場合は、別途駐車料金がかかります。
Q. 予約が1台ずつのため、同じ情報を簡単に入力できる方法を教えてください。	A. オートコンプリート機能（入力欄に表示される過去の履歴）をオンにいただくことで、入力の手間を削減することができます。 お使いのブラウザに合わせて、ご設定ください。

【予約システムについてのお問い合わせ】

タイムズコンタクトセンター（24時間受付）：0120-31-8924